

|   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <b>Titolo Documento:</b> Piano di Collaudo Definitivo<br><b>Servizio:</b> <nome servizio> - versione <versione applicativo> |                                      |  |
| <b>Codice Progetto:</b> <cod. progetto>   | <b>Tipo Documento:</b> Registrazione | <b>Revisione n°:</b> <revisione doc>   |
| <b>Codice Documento e versione template:</b> MR CRZ 09 – v3.0   |                                      | <b>Status:</b> <Bozza/Approvato>   |


Agenzia delle Entrate – Riscossione

## Piano di Collaudo Definitivo

<nome servizio> - versione <versione applicativo>

# Servizi di sviluppo e manutenzione software ed assistenza specialistica Lotto<id lotto>

IDENTIFICATIVO DOCUMENTO: AER-<id sfera>-PDC-<sigla progetto>-<versione applicativo>  
v<revisione doc>

|   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <b>Titolo Documento:</b> Piano di Collaudo Definitivo<br><b>Servizio:</b> <nome servizio> - versione <versione applicativo> |                                      |  |
| <b>Codice Progetto:</b> <cod. progetto>   | <b>Tipo Documento:</b> Registrazione | <b>Revisione n°:</b> <revisione doc>   |
| <b>Codice Documento e versione template:</b> MR CRZ 09 – v3.0   |                                      | <b>Status:</b> <Bozza/Approvato>   |

## Sommario

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1  | Revisioni del documento .....                  | 3 |
| 2  | Introduzione .....                             | 4 |
| 3  | Strutturazione del collaudo .....              | 4 |
| 4  | Organizzazione e tempistica del collaudo ..... | 4 |
| 5  | Ambiente e condizioni del collaudo .....       | 4 |
| 6  | Criteri di completamento .....                 | 5 |
| 7  | Definizione dei dati di prova.....             | 5 |
| 8  | Sessioni di test .....                         | 5 |
| 9  | Monitoraggio della fase di collaudo .....      | 5 |
| 10 | Matrice di Tracciabilità.....                  | 6 |
| 11 | Assunti, vincoli e rischi.....                 | 6 |
| 12 | Allegati .....                                 | 6 |

|   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <b>Titolo Documento:</b> Piano di Collaudo Definitivo<br><b>Servizio:</b> <nome servizio> - versione <versione applicativo> |                                      |  |
| <b>Codice Progetto:</b> <cod. progetto>   | <b>Tipo Documento:</b> Registrazione |  |
| <b>Codice Documento e versione template:</b> MR CRZ 09 – v3.0   |                                      | <b>Status:</b> <Bozza/Approvato>   |

## 1 Revisioni del documento

| Redatto da<br>(nome e cognome)(*) | Verificato da | Data verifica (**) | Approvato da | Data approvazione<br>(**) |
|-----------------------------------|---------------|--------------------|--------------|---------------------------|
|                                   |               |                    |              |                           |


(\*) non è possibile indicare nomi generici  
(GdL, partecipanti riunione, ecc.)

(\*\*) alla data indicata deve corrispondere un riscontro non  
dato a voce (mail o verbale di riunione)

| Revisione (+) | Data | Commenti |
|---------------|------|----------|
|               |      |          |
|               |      |          |
|               |      |          |
|               |      |          |

(+) seguire le regole di nomenclatura di cui alle Linee Guida CRZ 11

**N.B. Quando il documento diventa definitivo (passa da provvisorio a "final") deve esserci l'accettazione di tutti gli interessati (ciascuno per la propria parte di competenza) e tale accettazione deve essere riscontrabile (mail o verbale di riunione)**

|   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <b>Titolo Documento:</b> Piano di Collaudo Definitivo<br><b>Servizio:</b> <nome servizio> - versione <versione applicativo> |                                      |  |
| <b>Codice Progetto:</b> <cod. progetto>   | <b>Tipo Documento:</b> Registrazione | <b>Revisione n°:</b> <revisione doc>   |
| <b>Codice Documento e versione template:</b> MR CRZ 09 – v3.0   |                                      | <b>Status:</b> <Bozza/Approvato>   |

## 2 Introduzione

Documenti di riferimento, acronimi e definizioni, organizzazione del documento.

Il documento ha lo scopo di fornire le prime indicazioni (il piano V.0) per le fasi di predisposizione, esecuzione e reporting delle attività di Collaudo del sistema/servizio realizzato.

Nella tabella di seguito si riporta l'elenco delle abbreviazioni, acronimi e definizioni utilizzati nei paragrafi seguenti.

| Termine | Descrizione |
|---------|-------------|
|         |             |
|         |             |

## 3 Strutturazione del collaudo

Il capitolo contiene la strutturazione delle tipologie di collaudo previste per il sistema/servizio, per ciascuna tipologia vanno definiti gli obiettivi, criteri ed eventuali strumenti previsti.

È possibile effettuare diverse tipologie di test. In ogni caso sono obbligatori i seguenti:


- collaudo di esercibilità
- collaudo di sicurezza e vulnerabilità
- collaudo di load e performance (o stress)
- collaudo utente.

## 4 Organizzazione e tempistica del collaudo

Il capitolo contiene la definizione delle risorse coinvolte nell'attività, dei ruoli ricoperti e delle responsabilità assegnate. Devono essere inoltre indicate le date di inizio e di fine del collaudo e la definizione delle attività di dettaglio e relative date di inizio e fine.

## 5 Ambiente e condizioni del collaudo

Il capitolo contiene la definizione delle caratteristiche dell'ambiente di collaudo in

|   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
| <b>Titolo Documento:</b> Piano di Collaudo Definitivo<br><b>Servizio:</b> <nome servizio> - versione <versione applicativo> |                                      |  |
| <b>Codice Progetto:</b> <cod. progetto>   | <b>Tipo Documento:</b> Registrazione | <b>Revisione n°:</b> <revisione doc>   |
| <b>Codice Documento e versione template:</b> MR CRZ 09 – v3.0   |                                      | <b>Status:</b> <Bozza/Approvato>   |

termini di infrastruttura hardware, software di base, DBMS, interfacce con eventuali sistemi esterni, infrastrutture operative e di funzionamento per rendere possibile l'esecuzione dei test.

Devono inoltre essere definiti i criteri di entrata della fase di collaudo: disponibilità degli ambienti, delle risorse, del software, della documentazione (compilazione dei programmi, manuali di esercizio e manuale utente, ecc.), dei report relativi alla fase di testing successiva alla codifica ed eventuale dry test.

## 6 Criteri di completamento

Il capitolo contiene i criteri di copertura e completamento dei casi di test e di risoluzione dei difetti evidenziati. In particolare:

- precondizioni generali;
- criteri di validazione generale del test;
- classificazione severità difetti;
- tempi di intervento e risoluzione.

## 7 Definizione dei dati di prova

Il capitolo contiene:

- fonti dati generali per il test
- strategia di gestione dei dati di test
- risultati attesi.

## 8 Sessioni di test

- Sessioni e attività in ambiente di collaudo
- Sessioni e attività in ambiente di esercizio.

## 9 Monitoraggio della fase di collaudo

Il capitolo contiene le metriche che si intendono utilizzare per il monitoraggio, possono essere di vario tipo e in alcuni casi legate alla caratteristica di uno specifico sistema/servizio. In generale:

- metriche standard

|   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| <b>Titolo Documento:</b> Piano di Collaudo Definitivo<br><b>Servizio:</b> <nome servizio> - versione <versione applicativo> |                                      |  <br><b>discossione</b><br><b>Agenzia Entrate</b> |
| <b>Codice Progetto:</b> <cod. progetto>   | <b>Tipo Documento:</b> Registrazione | <b>Revisione n°:</b> <revisione doc>  |
| <b>Codice Documento e versione template:</b> MR CRZ 09 – v3.0   |                                      | <b>Status:</b> <Bozza/Approvato>  |

- metriche per la valutazione dell'efficacia dei test (per es. test coverage)
- metriche per la valutazione dell'efficienza dei test (per es. pass rate)
- distribuzione e frequenza dei report
- procedure e informazioni di base.

## 10 Matrice di Tracciabilità

Il capitolo contiene la tabella delle corrispondenze tra casi di test e requisiti che sono verificati dai casi stessi

| Identificativo Caso di Test | Identificativo Requisito |
|-----------------------------|--------------------------|
|                             |                          |
|                             |                          |

## 11 Assunti, vincoli e rischi

Il capitolo contiene la descrizione degli eventuali assunti, dei vincoli, delle costrizioni e dei rischi presenti per l'esecuzione delle attività e il raggiungimento degli obiettivi descritti dal piano di collaudo. Laddove sia possibile attuare un piano di mitigazione dei rischi, tale piano dovrà essere documentato nel presente capitolo.

## 12 Allegati

[1] Descrizione casi di test (All1 MR CRZ 09)

[2] Documentazione in formato QADirector